

Kedves Vendégem,

Engedje meg, hogy üdvözöljem nálunk.

Nem titok, nem vagyok szigetszentmártoni, ami néha hátrány, néha előny. Valaha Gyulán, később Szombathelyen éltem, és Pest megyébe sodort az életem, kerestem egy helyet.

Olyan helyre vágytam, ahol - természetesen szakmai ambícióim mellett - az az érzés kerít hatalmába, hogy "megérkeztem". Ez fizikailag és átvitt értelemben is hatalmába kerített a "Mártoniba" való parkolásom pillanatában.

Emberléptékű, természetes, szívélyes fogadtatásban volt részem Péteréktől, akik munkáját nagy tisztelettel vettem át. Tudom, sok mindent másképp fogok csinálni, sok mindent biztosan máshogy látok és kezelek, de egy biztos: célom az, hogy vendégeim maximálisan jól érezzék magukat, és - ahogyan én is- visszavágyjanak Mártonba és a Mártoniba. Ebben nagy segítség a Kis-Duna, de talán én és a csapatom is hozzá fog tenni.

Érezze magát legalább olyan jól nálunk, mint amilyen szívesen dolgozunk kollégáimmal az Ön kényelméért és kikapcsolódásáért!

Tisztelettel:

Rapport Tamás

Vendég tájékoztató

24 órában elérhető ügyeleti telefonszám: +36 70 44 88 104

AJÁNDÉKUTALVÁNY: Kérésére szállás ajándékutalvány vásárolható. Bővebb információért keresse kollégáinkat.

ÁGYNEMŰ: Hetente 2 alkalommal cserélik szobaasszonyok, napi csere is lehetséges külön térítés ellenében. Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.

BANK, ATM: Szigetszentmárton településen nem található bankautomata. A legközelebbi lehetőség a településtől 3km-re fekvő Szigetújfalu településen található. Az ATM pontos címe: Szigetújfalu, Akácfa u. 32. Útbaigazításért keresse a kollégáinkat.

BABABARÁT SZOLGÁLTATÁSOK: Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék, babaágy, babakád. Kérésével forduljon a kollégáinkhoz.

BENZINKÚT: A vendégháztól 2 perc távolságra található a legközelebbi töltőállomás (AVIA) a Ráckevei úton.

BEJÁRAT: A szállásra a parkoló felőli főbejáraton, szabadon közlekedhet a nap bármely időpontjában.

BEJELENTKEZÉS: Szobák elfoglalása 14:00 - 21:00 között lehetséges. Szabad kapacitás függvényében lehetősége van korábban is bejelentkezni, erre vonatkozó igényét kérjük írásban legyen szíves előre jelezni.

BIBLIA: Bibliát kollégáinktól tud igényelni.

BORÍTÉK, LEVÉLPAPÍR, MAPPA: Vendégeinknek kérésre biztosítjuk. Kérjük, forduljon a személyzethez.

CIPŐÁPOLÁS: Cipőtisztító eszközök igényelhetők a recepción.

CSOMAGMEGŐRZÉS: Csomagjait érkezéskor munkatársaink térítésmentesen veszik át megőrzésre.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS: Csomagjainak szállításáról szálláshelyünk területén belül kérésére személyzetünk térítésmentesen gondoskodik.

DOHÁNYZÁS, DOHÁNYÁRU: A dohányzás az vendégház teljes területén szigorúan tilos! Amennyiben a tűzjelző berendezés szobai tüzet jelez, és az bizonyíthatóan Vendégünk mulasztásából (dohányzás, nyílt láng használata, stb) történik, úgy a mindenkor Tűzoltósági hatósági eljárás teljes költsége őt terheli! Szobáink erkélyein illetve a teraszon a dohányzás megengedett

ELSŐSEGÉLY: szállásunk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét. Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

ÉBRESZTÉS: A kívánt ébresztési időpontot jelezze kollégáinknak!

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS: A hálózat feszültség 220V/50Hz. Kérjük, forduljon kollégáinkhoz, amennyiben adapterre vagy konverterre lenne szüksége!

ÉJSZAKAI PIHENÉS: Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

ERKÉLYES SZOBÁK: A vendégház 3 emeleti hálósobájából kettő közös erkéllyel, gyönyörű Dunaparti kilátással rendelkezik.

ÉTTEREM & BÁR: Szállásunkon A'la carte étterem üzemel. A konyha 20:00 óráig fogad el megrendelést az étterem 11:30-21:00 között tart nyitva. Régiós ételeinket helyi alapanyagokból, helyi hagyományok szerint készítjük.

ÉTKEZÉS: Alap csomagajánlatunk reggelis ellátást tartalmaz amely 7:30-10:00 között kerül felszolgálásra. 15 fő szállóvendég alatt a felszolgálás módja tényérszervizes 15 fő felett svédasztalos. Az alap reggelis ellátáson felül lehetőség van félpanziós ellátás igénylésre is, kérjük, ezzel kapcsolatban foglaláskor tájékozódjanak weboldalunk elérhető csomagajánlatai között. A helyszínen is lehetőség van félpanziós vacsora igénylésére ennek díja 7 000 Ft/fő. Félpanziós vacsoránk 15 fő szállóvendég létszám alatt háromfogásos tényérszervizes, 15 fő felett svédasztalos.

EXPRESSZ VASALÁS: Sürgős igény esetén, egy órán belüli teljesítéssel kérhető vasalási szolgáltatás. Kérjük, keresse kollégáinkat! A szolgáltatás ára: 2 500 Ft / ruházat darab.

EXTRA TAKARÓ, PÁRNA: Extra takaró a szekrényekben előkészítve található, illetve plusz párna térítésmentesen igényelhető munkatársainknál.

FAKULTATÍV KIRÁNDULÁSOK, BELÉPŐK: Munkatársaink segítenek Önöknek a fakultatív kirándulások megszervezésében és a belépők megvásárlásában.

FÉNYMÁSOLÁSI LEHETŐSÉG: Térítés ellenében lehetősége nyílik fénymásolásra.

FIZETÉSI MÓDOK: A szolgáltatásokat készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Eurocard/Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával (OTP, K&H, MBH) és a szolgáltató által kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet. Az utólagos átutalásos fizetés csak szerződött partnereink részére elérhető. A corporate szerződésekkel kapcsolatban keresse fel az értékesítésünket.

FÜRDŐKÖNTÖS: A fürdőköntös méret szerint díjmentesen kérhető kollégáinktól.

HORGÁSZAT: A vendégház előtt található stégen lehetőségük van vendégeinknek horgászatra. A horgászengedély valamint napjegy érvényességét a helyi vízügyi hatóságok szűrőpróba szerűen ellenőrizhetik. Helyi napijegy a környékbeli horgászpontokon váltható.

INFORMÁCIÓS ANYAGOK: Szigetszentmártonról és környékéről, különféle programlehetőségekről kollégáink nyújtanak bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka szintén térítésmentesen hozzáférhető.

INTERNET, WIFI: Vendégszobáinkban, illetve a közös felhasználású terekben saját böngészésre alkalmas eszköz használata esetén a széles sávú vezeték nélküli internet használata ingyenes. A csatlakozáshoz a **Martonicsarda** hálózatot kell kiválasztani és az alábbi jelszó segítségével csatlakozhat is **Martonicsarda2017**.

IVÓVÍZ: A csapból folyó víz emberi fogyasztásra alkalmas!

KAMERA RENDSZER: Vendégeink biztonsága érdekében az épületcsoport közösségi tereiben továbbá a parkolók területén 24 órás kamera megfigyelő rendszer működik.

KARBANTARTÁS: Amennyiben a szálláshelyen található bármely berendezés működésében hibát észlel, forduljon kollégáinkhoz. Amennyiben sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik, kérjük, jelezze a munkatársainknak.

KÁROK: Tartózkodási ideje alatt a szobákban, illetve a szálláshely területén okozott károk Önt terhelik. A szállásadó a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS: A recepción lehetősége van kerékpárbérlésre. Egész napos kerékpár kölcsönzési díja 4.000 Ft

KIJELENTKEZÉS: A szálláshely utazás napján 10:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse kollégáinkkal.

KLÍMABERENDEZÉS: A szobákban található klímaberendezés hőfoka (hűtés – fűtés egyaránt) igény szerint változtatható. Segítségért lépjen kapcsolatba kollégáinkkal. A légkondicionálás csak zárt ajtó és ablakok esetén működik.

KÖRNYEZETVÉDELEM: Védjük együtt környezetünket. Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

KÖZLEKEDÉS: Közlekedési információkkal és menetjegy-vásárlással kapcsolatban érdeklődjön kollégáinknál.

KULCSOK: A szállásáról való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szobakulcsot a recepción leadni szíveskedjen. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni másolási vagy beszerzési díjat. Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető. Recepció szolgálat 6:30 és 21:00 óra között elérhető.

LÁTOGATÓK: Vendégeink látogatókat fogadhatnak, de a szobákba csak a kollégáinkkal történt írásos egyeztetést követően mehetnek, és 20:00 óra után a szobákban nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a szállásadó a mindenkor érvényes árlista szerinti szállásdíjat számíthatja fel.

MOBILTELEFON: Amennyiben készülékéhez nem hozott töltőt, forduljon munkatársainkhoz, akiktől többféle típushoz kérhet töltőt ingyenes használatra.

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK: Amennyiben a szobában vagy közösségi tereken műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a személyzetet!

ORVOS, GYÓGYSZERTÁR: A személyzetnél indokolt esetben az alapvető, orvosi rendelvény nélkül kapható gyógyszerek (pl: láz- és fájdalomcsillapítók) megtalálhatók. A legközelebbi gyógyszertár a háztól 5 perces sétára található (Ráckevei u 7.). Az ügyeletes gyógyszertárról kollégáinknál érdeklődhethet.

PANASZOK, ÉSZREVÉTELEK: Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben, Minden észrevételt köszönünk. ha negatív észrevétele van, kérjük, azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, ezt a gesztust előre is köszönjük.

PARKOLÁS: Szálláshelyünk bejáratánál, 24 órán át megfigyelt privát parkolója térítésmentesen áll rendelkezésre.

PÁRNAVÁLASZTÉK: Minden szobánkban 2 féle méretű párna van bekészítve vendégenként.

PÉNZVÁLTÁS: EUR készpénzzel történő fizetés lehetséges, pénzváltásra azonban nincs lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy idegen valutával való fizetés esetén az MNB (hétfvégén a Bloomberg) aktuális vételi árfolyama a mérvadó, a visszajárót forintban tudjuk biztosítani.

POSTA: A legközelebbi postát 10 perces sétára találja (Kossuth L. u. 45.)

RÁDIÓ: A szobában található televízió alkalmas rádió adások vételére.

RECEPCIÓ: Munkatársaink minden nap személyesen, készséggel állnak kedves Vendégeink rendelkezésére 6:30-21:00 között. Ügyeleti telefonszám: +36 70 44 88 104

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: Laptopjával, illetve a helyi internethasználattal kapcsolatos segítségnyújtással munkatársaink állnak szíves rendelkezésére.

SZÁMLÁZÁS: A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni, stb). Számláját itt tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni. Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről kollégáink készséggel adnak tájékoztatást, mód van proforma számla nyomtatására is.

SZÉCHENYI PIHENŐ KÁRTYA: Szállásunk Széchenyi Pihenő Kártya elfogadóhely. Az idegenforgalmi adó kivételével minden szolgáltatásunkat tudja OTP, MBH és K&H kártyájával is rendezni.

SZÉF, FELELŐSSÉGVÁLLALÁS: Kérjük, értéktárgyait a széfben helyezze el! Olyan értéktárgyakért, amelyeket nem ezekben tart, a szállásadó nem vállal felelősséget.

SZOBAFOGLALÁS: Amennyiben következő itt tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, hogy forduljon kollégáinkhoz! Legkedvezőbb ajánlatainkért küldjön nekünk e-mailt, az info@martonicsarda.hu címre.

TAKARÍTÁS: A szobákat naponta takarítjuk, kollégáink. Szobaasszonyaink a takarítást 8:00 - 16:30 óra között végzik. Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik. A szobában található ágyneműket hetente kétszer cseréljük, de igény esetén lehetőség van az ágynemű napi cseréjére is, ennek díjáról érdeklődjön recepciónkon! A lakrészekben elhelyezett törölközőket kérésre naponta cseréljük.

TALÁLT TÁRGYAK: A vendégházban hagyott talált tárgyakat 2 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentő lapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt

a szobában felejtett tárgyról. Amennyiben 2 hónapon belül nem jelentkeznek itt hagyott tárgyakért azt személyzetünk a helyi illetékes jegyző iroda részére adja át.

TAXI: Amennyiben taxira van szüksége, értesítse kollégáinkat!

TELEVÍZIÓ: Szobáink okos televízióval felszereltek, melyek internetes böngészésre, streaming szolgáltatások igénybevételére és rádió hallgatására is alkalmasak. Minden televízió a legmagasabb szintű vendégélmény elérésére van optimalizálva, kérjük a beállításokat semmilyen körülmények közt ne módosítsa a készüléken. Kérjük a Televíziókba idegen adathordozót ne helyezzen. A készülékek a falhoz vannak rögzítve, kérjük ezeket ne próbálja levenni, vagy mozgatni, hiszen ez a TV meghibásodásához vezethet. Bármilyen kérdéssel/hibajelenséggel kapcsolatban kérjük mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a szálloda recepciójával.

TÉRKÉP ÉS INFORMÁCIÓS ANYAGOK: Térkép és információs anyag beszerezhető a recepción.

TŰZVÉDELMELEM: A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl.

kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használata nem megengedett. Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet. Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

VARRÓKÉSZLET: Varrókészletet igényelhető a recepción.

VIRÁG: Virág, virágcsokor a kollégáinkon keresztül rendelhető.

WELLNESS: Szolgáltatásunkat, minden szállóvendégünk díjmentesen igénybe veheti. A wellness szolgáltatásait saját felelősségére használja, betartva a használati utasításokat. A rongálásért mindenki anyagi felelősséggel tartozik. Nyitva tartás 12:00-20:00

TŰZVÉDELMI HÁZIREND

- A szálláshely területére nem szabad behozni könnyen gyúló és robbanásveszélyes anyagot (pl.: PB gázpalack).
- A közlekedési utakat és a kijáratokat teljes szélességében állandóan szabadon kell hagyni.
- A szobát és berendezéseit kizárólag csak rendeltetésének megfelelő célra szabad használni.
- A szobában elektromos hőfejlesztő berendezést használni TILOS!
- A szobában dohányozni és nyílt lángot használni TILOS!
- A szoba elhagyása előtt – minden esetben – kérjük, gondoskodjon arról, hogy a szobában ne maradjon tüzet okozható jelenség
- A szobaajtón látható a lakószintje alaprajza, a piros nyíl mutatja az utat a vészkijárat felé. Tűz esetén kérjük, ebben az irányban hagyja el szobáját és az épületet.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a Mártoni Resort személyzete és vezetősége!